

Referenznummer 233

Die Lebenshilfe Westpfalz e.V. hat sich zum Ziel gesetzt, Menschen mit Beeinträchtigung die Teilhabe in jedem Lebensbereich zu ermöglichen, auch auf dem ersten Arbeitsmarkt.

Wir, die Tochtergesellschaft iKL – gemeinnützige Integrationsgesellschaft Kaiserslautern mbH, beabsichtigen das Geschäftsfeld Onlinehandel in Kaiserslautern mit dem Schwerpunkt Spielwaren, auszubauen. Hierzu suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenbetreuer/Service Mitarbeiter (m/w/d) im Onlinehandel

Sie sind unsere Stimme, unser Gesicht, das offene Ohr und der zuverlässige Ansprechpartner für unsere Kunden, der Helfer, der Problemlöser, der Denker und Lenker. Sie haben die Fäden in der Hand und bringen auch jedes kleinste fehlgeleitete Paket wieder auf den richtigen Weg. Freundlich, geduldig und aufgeschlossen bereiten Sie unseren Kunden einen angenehmen Tag.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von E-Mail Anfragen und Aufträgen
- Telefonische Betreuung unserer Kunden
- Abwicklung von Retouren
- Allgemeine Bürotätigkeiten

Damit überzeugen Sie uns:

- Freundliches und motiviertes Erscheinungsbild
- Belastbarkeit und Flexibilität verbunden mit Verantwortungsbewusstsein
- Freude an der Kommunikation mit Menschen
- Sicherer Umgang mit MS-Office und digitalen Medien

Das bieten wir:

- Ein **unbefristetes** Arbeitsverhältnis in Vollzeit (Teilzeit möglich)
- Attraktiver Arbeitsplatz in einem angenehmen Team
- Vielseitige Tätigkeiten
- Interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Gesetzliche Beiträge zur betrieblichen Altersvorsorge

Bei gleicher Eignung stellen wir bevorzugt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einer Schwerbehinderung ein.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns über Ihre Bewerbung.

Bewerben Sie sich bitte mit Ihren kompletten Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellungen und eines möglichen Eintrittstermins, per E-Mail oder über unser Jobportal jobs.lebenshilfe-westpfalz.de an die



iKL – gemeinnützige Integrationsgesellschaft
Kaiserslautern mbH
-Personalabteilung
Forellenstr. 2
67659 Kaiserslautern
bewerbung@lebenshilfe-westpfalz.de